



Manual QuotServ[®]

Índice

1. Descrição	3
2. Instalação	3
3. Configurações	4
4. Usando arquivo texto delimitado	5
5. Usando arquivo texto com posições fixas	7
6. Usando uma conexão MySQL[®]	9
7. Usando uma conexão ODBC[®]	10
8. Configurando o números decimais de arquivos textos	11
9. Configurando a mensagem "PRECO NA ETIQUETA"	12
10. Suporte e assistência técnica	13

Nota:

A Ótium2 Tecnologia se isenta de quaisquer responsabilidades, diretas ou indiretas, por danos ocasionados pela má utilização dos equipamentos e/ou sua documentação.

1. Descrição

O QuotServ foi projeto para ser simples, leve e, principalmente, versátil. Ele é responsável por gerenciar a rede de terminais Quot® e sua principal função é fazer a integração com a base de dados, onde se encontram as informações necessárias para realizar as consultas de preços dos produtos, ou seja, a tabela de preços.

2. Instalação

Para fazer a instalação do aplicativo QuotServ, acesse nosso site (<http://www.otium2.com.br/quot>), baixe o arquivo QSSETUP.EXE e execute-o no computador¹ escolhido para ser o servidor de dados. A instalação é simples e rápida, basta seguir as orientações do programa de instalação.

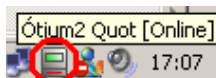






Figura 1

Após concluir a instalação, um ícone aparecerá na bandeja do sistema (figura 1), próximo ao relógio do Windows®, indicando o *status* da conexão com a base de comunicação. Veja abaixo os *status* possíveis:

-  Base de comunicação *online* (comunicando)
-  Base de comunicação *offline* (sem comunicação)
-  QuotServ ocupado (provavelmente, processando um arquivo texto)

Para abrir a janela de configurações QuotServ, dê um duplo clique no ícone na bandeja do sistema ou acesse o menu suspenso usando o botão direito do mouse (clique na opção "Abrir Configurações...").

Caso a base de comunicação ainda não esteja instalada, o ícone  ficará piscando na bandeja do sistema indicando que a base de comunicação está *offline*. O ícone irá parar de piscar assim que a base de comunicação for corretamente instalada (veja o Guia de Referência Rápida que acompanha os terminais/base de comunicação, também disponível para *download*).

¹ Computador com configuração mínima para rodar o Windows 95.

3. Configurações

As primeiras configurações necessárias são realizadas através da aba "Geral" do QuotServ (figura 2).



Figura 2

Preencha os campos de acordo com as descrições abaixo:

Parâmetros Gerais

- Modelo Escolha o modelo dos terminais da rede.
- Título Descreva o título que será exibido na primeira linha da tela de cristal líquido dos terminais da rede. Geralmente é especificado o nome da loja/estabelecimento.
- Mensagem Descreva a mensagem que será exibida na segunda linha da tela de cristal líquido dos terminais da rede. Geralmente é uma mensagem de orientação.

Interface de Comunicação

- Porta Escolha a porta serial RS-232 do servidor usada para conectar a base de comunicação.
- Velocidade Esse campo não permite alterações.
- Canal RF Esse campo não permite alterações.

Parâmetros QuotCube®

- Porta TCP/IP Especifique a porta TCP/IP usada para se conectar ao software QuotCube². A porta padrão é 1310.
- Loja Identifique a loja/estabelecimento especificando um número e uma descrição única. Veja o manual do QuotCube para mais informações.

Clique no botão "Ok" ou "Aplicar" para confirmar as informações.

² QuotCube é um software que permite administrar uma rede de QuotSers, centralizando atualizações e informações estatísticas.

4. Usando arquivo texto delimitado

Arquivo texto delimitado usa um símbolo delimitador para separar os campos contidas nas linhas do arquivo. Abaixo (figura 3), temos a tela do QuotServ usada para configurar esse tipo de layout de arquivo:



Figura 3

Temos também um exemplo de como seria a linha de um arquivo texto delimitado usando ponto-e-vírgula (;) para separar os campos:

```
7891000300503;NESCAFE ORIGINAL 100G;000007.10
```

Repare que o primeiro campo é o código de barras, seguido pelo delimitador ponto-e-vírgula, em seguida, temos a descrição do produto, seguido novamente pelo delimitador ponto-e-vírgula e, finalmente, o preço do produto. A tela acima (figura 3) está configurada para esse tipo de layout, ou seja, ponto-e-vírgula como delimitador de campos, o código de barras como campo 1, a descrição do produto como campo 2 e o preço como campo 3.

Para configurar o QuotServ com seu próprio *layout* de arquivo texto delimitado, clique na aba "Base de Dados", escolha a opção "Arquivo Texto (Delimitado)" no campo "Tipo" e preencha restante dos campos como descrito abaixo:

Definição dos Arquivos


- Arquivo Especifique o arquivo texto que será usado na carga completa³ da tabela de preços. O QuotServ detecta se o arquivo texto foi alterado/criado e faz a carga automaticamente, sem a necessidade de interação do usuário.
- Atualizações Especifique o arquivo texto que será usado na carga parcial⁴ da tabela de preços. O QuotServ detecta se o arquivo texto foi alterado/criado e faz a carga automaticamente, sem a necessidade de interação do usuário.


³ A tabela de preços local do QuotServ é "zerada" e os registros são todos inseridos a partir das linhas do arquivo texto.

⁴ A tabela de preços local do QuotServ é mantida e os registros são inseridos ou alterados de acordo com as linhas do arquivo texto.

Delimitadores/Campos

<u>Campos</u>	Especifique o símbolo delimitador (separador) de campos.
<u>Texto/String</u>	Especifique o símbolo delimitador de textos/strings, como por exemplo as aspas (") ou apóstrofo ('). Caso não use delimitadores em textos/strings, deixe o campo em branco.
<u>Cód. Barras</u>	Especifique a posição entre os delimitadores na linha do arquivo texto onde está localizado o código de barras do produto.
<u>Descrição</u>	Especifique a posição entre os delimitadores na linha do arquivo texto onde está localizado a descrição do produto.
<u>Preço</u>	Especifique a posição entre os delimitadores na linha do arquivo texto onde está localizado o preço do produto. O formato do preço (campo numérico) pode ser configurado na aba "Outros".

Clique no botão "Ok" ou "Aplicar" para confirmar as informações. Próximo ao ícone , há a data e hora do arquivo utilizado na última carga realizada (total ou parcial) e a quantidade de produtos carregados.

Ao criar ou alterar qualquer um dos arquivos textos especificados, o QuotServ os processa automaticamente. Enquanto a carga do arquivo está sendo processada, os terminais de consulta de preços exibem a mensagem "AGUARDE, EM MANUTENCAO..." para cada solicitação de consulta e o QuotServ exibe o ícone  na badeja do sistema indicando que está ocupado.

Caso deseje "forçar" uma carga total, dê um duplo clique no ícone .

Usando arquivo texto com posições fixas

Arquivo texto com posições fixas, como o próprio nome diz, mantém os campos em posições fixas nas linhas do arquivo. Abaixo (figura 4), temos a tela do QuotServ usada para configurar esse tipo de layout de arquivo:



Figura 4

Temos também um exemplo de como seria a linha de um arquivo texto com posições fixas de campos:

```
7891000300503NESCAFE ORIGINAL 100G000007.10
```

Repare que o código de barras começa no carácter 1 e vai até o carácter 13, a descrição do produto começa no carácter 14 e vai até o carácter 35 e, finalmente, o preço que começa no carácter 36 e vai até o carácter 44. A tela acima (figura 4) está configurada para esse layout.

Para configurar o QuotServ com seu próprio layout de arquivo texto com posições fixas, clique na aba "Base de Dados", escolha a opção "Arquivo Texto (Posições Fixas)" no campo "Tipo" e preencha restante dos campos como descrito abaixo:

Definição dos Arquivos

Arquivo Especifique o arquivo texto que será usado na carga completa⁵ da tabela de preços. O QuotServ detecta se o arquivo texto foi alterado/criado e faz a carga automaticamente, sem a necessidade de interação do usuário.


Atualizações Especifique o arquivo texto que será usado na carga parcial⁶ da tabela de preços. O QuotServ detecta se o arquivo texto foi alterado/criado e faz a carga automaticamente, sem a necessidade de interação do usuário.


⁵ A tabela de preços local do QuotServ é "zerada" e os registros são todos inseridos a partir das linhas do arquivo texto.

⁶ A tabela de preços local do QuotServ é mantida e os registros são inseridos ou alterados de acordo com as linhas do arquivo texto.

Definição dos Campos

<u>Cód. Barras</u>	Especifique a posição inicial e final da linha do arquivo texto onde está localizado o código de barras do produto.
<u>Descrição</u>	Especifique a posição inicial e final da linha do arquivo texto onde está localizado a descrição do produto.
<u>Preço</u>	Especifique a posição inicial e final da linha do arquivo texto onde está localizado o preço do produto. O formato do preço (campo numérico) pode ser configurado na aba "Outros".

Clique no botão "Ok" ou "Aplicar" para confirmar as informações. Próximo ao ícone , há a data e hora do arquivo utilizado na última carga realizada (total ou parcial) e a quantidade de produtos carregados.

Ao criar ou alterar qualquer um dos arquivos textos especificados, o QuotServ os processa automaticamente. Enquanto a carga do arquivo está sendo processada, os terminais de consulta de preços exibem a mensagem "AGUARDE, EM MANUTENCAO..." para cada solicitação de consulta e o QuotServ exibe o ícone  na badeja do sistema indicando que está ocupado.

Caso deseje "forçar" uma carga total, dê um duplo clique no ícone .

Usando uma conexão MySQL®

É possível conectar-se a um servidor MySQL® para obter a tabela de preços dos produtos. Abaixo (figura 5), temos a tela do QuotServ usada para configurar a conexão MySQL®:



Figura 5

Para configurar uma conexão MySQL® no QuotServ, clique na aba "Base de Dados", escolha a opção "MySQL (via SELECT)" no campo "Tipo" e preencha restante dos campos como descrito abaixo:

Configuração Servidor MySQL

- Servidor Especifique o IP e a versão do servidor MySQL.
- Usuário/Senha Especifique o usuário e a senha com permissões para realizar SELECTs na base de dados.
- Banco Dados Especifique o nome do banco de dados que será usado na conexão.

Instrução SELECT para consultas

Especifique a instrução SQL (SELECT) que será usada para realizar as consultas de preços na base de dados. Use a macro de substituição %leitor% para concatenar o código de barras retornado pelos terminais de consulta. Obrigatoriamente, a ordem dos campos especificados na instrução SQL deve ser código de barras, descrição do produto e preço. Exemplo:

```
select codigo, descricao, preco from produtos where codigo = %leitor%;
```

Clique no botão "Ok" ou "Aplicar" para confirmar as informações. Após a confirmação das informações, o QuotServ passará a usar a conexão MySQL® para atender as requisições de consultas de preços dos terminais.

Usando uma conexão ODBC®

É possível utilizar uma conexão ODBC® para obter a tabela de preços dos produtos. Uma conexão ODBC® permite que qualquer base de dados que tenha um *driver* disponível seja utilizado pelo QuotServ. Abaixo (figura 6), temos a tela do QuotServ usada para configurar a conexão ODBC®:



Figura 6

Antes de iniciar a configuração de uma conexão ODBC®, a conexão deve ser previamente criada nas Fontes de Dados ODBC do Windows®. Para saber mais sobre Fontes de Dados ODBC®, pesquise no site <http://technet.microsoft.com/pt-br/default.aspx>.

Para configurar uma conexão ODBC® no QuotServ, clique na aba "Base de Dados", escolha a opção "Conexão ODBC" no campo "Tipo" e preencha restante dos campos como descrito abaixo:

Configurações ODBC

Fonte Dados Escolha uma fonte de dados previamente criada nas Fontes de Dados ODBC® do Windows®.

Tabela Especifique o nome da tabela/consulta (tabela de preços) que será usada na conexão.

Definição dos Campos

Cód. Barras Especifique o campo que contém o código de barras dos produtos.

Descrição Especifique o campo que contém a descrição dos produtos.

Preço Especifique o campo que contém o preço dos produtos.

Clique no botão "Ok" ou "Aplicar" para confirmar as informações. Após a confirmação das informações, o QuotServ passará a usar a conexão ODBC® para atender as requisições de consultas de preços dos terminais.

Configurando números decimais de arquivos texto

Ao usar arquivos textos na carga da tabela de preços, o campo que representa o preço dos produtos pode estar disponível em diversos formatos. Veja alguns exemplos de como o valor R\$ 10,80 pode estar representado dentro do arquivo texto:

000000001080	» Sem separador de casas decimais, assumir últimos dois dígitos como decimal
10,80	» Com separador (,) de casas decimais
10.80	» Com separador (.) de casas decimais
0000000010.80	» Com separador (.) de casas decimais
R\$ 10,80	» Com separador (,) de casas decimais, remover símbolo da moeda
000000108000	» Sem separador de casas decimais, assumir últimos quatro dígitos como decimal

Abaixo (figura 7), temos a janela do QuotServ usada para configurar o formato de números decimais dentro de arquivos textos. As configurações estão disponíveis na aba "Outros".

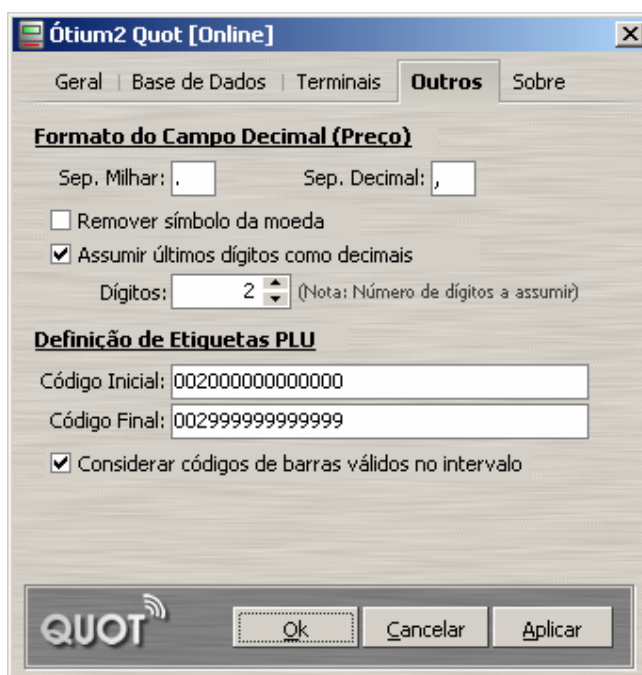


Figura 7

Formato do Campo Decimal (Preço)

- Sep. Milhar Especifique o símbolo separador de milhar. Na conversão de texto para valor numérico, esse símbolo é removido para não se confundir com o separador decimal.
- Sep. Decimal Especifique o símbolo separador decimal. Esse símbolo será ignorado caso seja marcado a opção "Assumir últimos dígitos como decimais".
- Remover símbolo da moeda Marque essa opção caso o símbolo da moeda venha junto com o preço dos produtos no arquivo texto. Na conversão de texto para valor numérico, o QuotServ precisa remover esse símbolo para que não haja problemas na conversão.
- Assumir últimos dígitos como decimais Marque essa opção para assumir os últimos dígitos (caracteres) como a parte decimal do valor a ser convertido. Especifique no campo "Dígitos" a quantidade de dígitos a assumir.

Configurando a mensagem "PRECO NA ETIQUETA"

É possível especificar uma faixa de códigos de barras reservada para produtos PLUs, ou seja, produtos que possuem seu preço impresso diretamente na etiqueta. Em uma requisição de consulta de preços, os códigos de barras estão dentro da faixa de etiquetas PLU exibirão a mensagem "PRECO NA ETIQUETA" nos terminais de consulta.

Acesse a aba "Outros" (figura 7) e preencha os campos como descrito abaixo:

Definição de Etiquetas PLU

<u>Código Inicial</u>	Código de barras inicial da faixa de etiquetas PLU.
<u>Código Final</u>	Código de barras final da faixa de etiquetas PLU.
<u>Considerar códigos de barras válidos</u>	Caso use códigos de barras inválidos na faixa de etiquetas PLU (sem dígito verificador válido), desmarque essa opção. Caso contrário, a mensagem "POR FAVOR, TENHA CUIDADO" será exibida para o cliente.

Suporte e assistência técnica

O suporte técnico por ser contactado pelos canais abaixo. Tenha em mãos o modelo do produto e seu número de série, se for o caso.

Suporte técnico:

Fone: (14) 3018-2803
E-mail: suporte@otium2.com.br
MSN: suporte.otium2@hotmail.com

A Ótium2 Tecnologia tem o compromisso de entregar em até 72 horas os produtos enviados à assistência técnica. Os produtos que apresentarem defeitos, dentro ou fora do prazo de garantia, deverão ser enviados para o endereço da Ótium2 Tecnologia acompanhados de uma Nota Fiscal de Remessa para Conserto junto com a(s) Nota(s) Fiscal(is) de Venda. Caso seja comprovado o mau uso ou uso indevido dos produtos, ou que os mesmos se encontrem fora do prazo de garantia, o frete, peças e mão-de-obra serão por conta do cliente.

Endereço para entregas:

Ótium2 Tecnologia
Caixa Postal 3010 - Cep: 17.034-970
Bauru/SP

<http://www.otium2.com.br>

Requisitos mínimos:

Monitor/Placa VGA
Processador 400 Mhz
64 MB RAM
100 MB HD
Porta serial RS-232 livre
Windows 95®